

La Direzione Aziendale di GSR Spa si pone come obiettivo la soddisfazione dei clienti consegnando piattaforme aeree nel rispetto delle prestazioni promesse, sicure ed affidabili nel tempo.

La Direzione considera il sistema Qualità come uno strumento preventivo, strutturato in base ai rischi individuati che vengono periodicamente riesaminati.

La direzione vuole andare oltre il semplice impegno del rispetto delle prescrizioni partecipando attivamente all'associazione ANFIA e al gruppo di lavoro UNI SC9 che elabora le norme di settore al fine di conoscere meglio le norme di sicurezza, influire sulla stesura delle norme stesse e riversare questa conoscenza all'interno dell'organizzazione.

Essere competitivi significa anche puntare ai più alti livelli di autonomia e di responsabilità nella gestione dei processi attraverso una costante applicazione delle tecniche e delle metodologie stabilite nel Manuale per la Qualità in conformità alla UNI EN ISO 9001:2015.

Gli obiettivi aziendali sono:

- garantire la conformità ai requisiti cogenti applicabili al prodotto;
- progettare nuove famiglie di macchine in linea con la concorrenza;
- aprire nuovi mercati in aree non attualmente coperte;
- affrontare i rischi e le opportunità con azioni proporzionate all'impatto potenziale sulla conformità dei prodotti;
- migliorare l'efficienza aziendale;
- migliorare il senso di appartenenza alla "squadra";
- monitorare costantemente le prestazioni dei processi;
- attuare programmi di informazione, formazione e addestramento dei collaboratori a tutti i livelli al fine di ottimizzare il processo di crescita delle risorse umane;
- rispetto per i fornitori garantendo pagamenti regolari mantenendo rapporti di mutuo beneficio;
- mantenere rapporti di mutuo beneficio con agenti e concessionari;
- mantenere la certificazione ISO 9001.

La direzione crede fermamente che efficacia ed efficienza si possano ottenere solo se tutte le aree pianificano le proprie attività (chi, come e quando).

La Direzione richiama la necessità di mantenere alto l'impegno perché solo il continuo miglioramento delle performance aziendali può dare garanzia della competitività e della solidità dell'azienda.

I collaboratori, clienti ed i fornitori possono rivolgersi al Responsabile Qualità per comunicazioni relative alla qualità del prodotto.

Il criterio per verificare il grado di raggiungimento degli obiettivi formalizzati in questa politica, consiste nel far riferimento a indicatori direttamente correlati ai parametri gestionali ritenuti particolarmente significativi.

Questi indicatori sono periodicamente riesaminati per guidare l'azienda in termini migliorativi.

Il Presidente

Vincenzo Gentili