

		ISTRUZIONE OPERATIVA	IO 6.1.08 Rev 2
Titolo: Informativa Clienti senza consenso Privacy			Pagina 1 di 5
-02-	-05-10-20-	Aggiunta traduzione di cortesia	
-01-	-02-10-20-	Inserito nel modello delle IO senza variazione del contenuto	
REV.	DATA	ELABORATO da RAQ	APPROVATO da DG

La Società **GSR SPA A SOCIO UNICO** – VIA LEA GIACCAGLIA 5 - RIMINI (RN) - P.IVA 01175160405 in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 4, del Regolamento UE 2016/679 la informa, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento, che tratterà i suoi dati personali in via manuale e/o con il supporto di mezzi informatici per le finalità di seguito indicate.

Finalità del trattamento, base giuridica ed eventuali soggetti terzi destinatari dei dati
I suoi dati personali saranno trattati per finalità connesse ***alla gestione degli ordinari rapporti commerciali e, precisamente, per la compilazione di liste anagrafiche, la tenuta della contabilità clienti/fornitori, la fatturazione, l'effettuazione di comunicazioni sia con mezzi cartacei che informatici. I suoi dati potranno essere trattati per finalità interne di statistica e ricerca di mercato.***

I Suoi dati, inoltre, potranno essere comunicati a soggetti terzi, per esigenze tecniche ed operative strettamente collegate alle finalità sopra enunciate ed in particolare alle seguenti categorie di soggetti:

- a) enti, professionisti, società od altre strutture da noi incaricate dei trattamenti connessi all'adempimento degli obblighi amministrativi, contabili e gestionali legati all'ordinario svolgimento della nostra attività economica, anche per finalità di recupero credito;
- b) alle pubbliche autorità ed amministrazioni per le finalità connesse all'adempimento di obblighi legali;
- c) banche, istituti finanziari o altri soggetti ai quali il trasferimento dei suddetti dati risulti necessario allo svolgimento dell'attività della nostra azienda in relazione all'assolvimento, da parte nostra, delle obbligazioni contrattuali assunte nei Vs. confronti.
- d) fornitori di servizi di installazione, assistenza e manutenzione di impianti e sistemi informatici e telematici e di tutti i servizi funzionalmente connessi e necessari per l'adempimento delle prestazioni oggetto del Contratto.

Il mancato conferimento dei dati personali comporterà l'impossibilità, da parte nostra, di dar corso a contratti ed altri adempimenti connessi, nonché di gestire correttamente le reciproche relazioni commerciali. Le segnaliamo che potremo inviarle comunicazioni commerciali e/o promozionali relative a prodotti e servizi analoghi a quelli oggetto del rapporto contrattuale, salvo suo dissenso.

Base giuridica

I suoi dati personali saranno trattati per l'esecuzione di un contratto concluso con lei o per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su sua richiesta. L'invio di comunicazioni commerciali e/o promozionali relative a prodotti e servizi analoghi a quelli oggetto del rapporto contrattuale intercorso avviene sulla base del legittimo interesse del Titolare.

Tempi di conservazione dei dati

I suoi dati personali saranno conservati per i tempi strettamente necessari ad espletare le finalità sopra illustrate e per adempiere agli obblighi previsti dalla legge.

Diritti dell'interessato

Ai sensi degli articoli 13, comma 2, e da 15 a 21 del Regolamento UE 2016/679, La informiamo che in merito al trattamento dei Suoi dati personali Lei potrà esercitare i seguenti diritti:

a) Diritto di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

- la conferma che sia o meno in corso il trattamento di propri dati personali;
- le finalità del trattamento;
- le categorie di dati personali;

		ISTRUZIONE OPERATIVA	IO 6.1.08 Rev 2
Titolo: Informativa Clienti senza consenso Privacy			Pagina 2 di 5
-02-	-05-10-20-	Aggiunta traduzione di cortesia	
-01-	-02-10-20-	Inserito nel modello delle IO senza variazione del contenuto	
REV.	DATA	ELABORATO da RAQ	APPROVATO da DG

- i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati;
- qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
- l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione;
- una copia dei dati personali oggetto di trattamento.

b) Diritto di rettifica ed integrazione dei dati personali;

c) Diritto alla cancellazione dei dati («diritto all'oblio») se sussiste uno dei seguenti motivi:

1. i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
 2. l'interessato revoca il consenso al trattamento dei dati e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
 3. l'interessato si oppone al trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento;
 4. i dati personali sono stati trattati illecitamente;
 5. i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento;
- Il titolare del trattamento, se ha reso pubblici dati personali ed è obbligato a cancellarli, deve informare gli altri titolari che trattano i dati personali della richiesta di cancellare qualsiasi link, copia o riproduzione dei suoi dati.

d) Diritto alla limitazione del trattamento nel caso in cui:

1. l'interessato contesti l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
2. il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
3. benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
4. l'interessato si è opposto al trattamento, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

e) Diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità www.garanteprivacy.it.

f) Diritto alla portabilità del dato ovvero il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento ed eventualmente trasmetterli a un altro titolare del trattamento, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati. Ove tecnicamente possibile, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati da un titolare del trattamento ad un altro.

g) Diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali, compresa la profilazione, in particolare nel caso in cui:

1. il trattamento avviene sulla base del legittimo interesse del titolare, previa esplicitazione dei motivi dell'opposizione;
2. i dati personali sono trattati per finalità di marketing diretto.

		ISTRUZIONE OPERATIVA	IO 6.1.08 Rev 2
Titolo: Informativa Clienti senza consenso Privacy			Pagina 3 di 5
-02-	-05-10-20-	Aggiunta traduzione di cortesia	
-01-	-02-10-20-	Inserito nel modello delle IO senza variazione del contenuto	
REV.	DATA	ELABORATO da RAQ	APPROVATO da DG

h) Diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul **trattamento automatizzato, compresa la **profilazione**, salvo nei casi in cui la decisione: sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra l'interessato e un titolare del trattamento, sia autorizzata dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento o si basi sul consenso esplicito dell'interessato.**

i) Diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento.

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.

Modalità di esercizio dei diritti

L'interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

una raccomandata a/r **GSR SPA A SOCIO UNICO**

VIA LEA GIACCAGLIA 5 - RIMINI (RN);

una e-mail all'indirizzo gsrspa@pec.it

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è **GENTILI VINCENZO** nel suo ruolo di legale rappresentante

Dati di contatto: tel. 0541/397811 e-mail info@gsrspa.it

		ISTRUZIONE OPERATIVA	IO 6.1.08 Rev 2
Titolo: Informativa Clienti senza consenso Privacy			Pagina 4 di 5
-02-	-05-10-20-	Aggiunta traduzione di cortesia	
-01-	-02-10-20-	Inserito nel modello delle IO senza variazione del contenuto	
REV.	DATA	ELABORATO da RAQ	APPROVATO da DG

*****Courtesy translation*****

Information concerning the processing of the collected personal data.

GSR SPA A SOCIO UNICO based in VIA LEA GIACCAGLIA, 5 – RIMINI (RN) – Italy – Vat No.01175160405 Italy as Data Controller of personal data pursuant to art. 4 of European Regulation 2016/679 informs you that, pursuant to art. 13 of the Regulation, will process your personal data manually and / or with the support of electronic means for the purposes indicated below.

Purpose of the treatment

Personal data you provide will be processed for purposes related to the management of commercial relationships, including for example: fulfillment of data lists, fulfillment of accounting and tax obligations; order management and invoices; commercial and/or promotional communications both by post and by email. Your data may be processed for internal statistical purposes and market research.

Your data may also be disclosed to third parties, for technical and operational requirements strictly related to the purposes set out above and in particular to:

- a) agencies, professionals, companies or other structures appointed by us to fulfil administrative, accounting and management obligations related to the ordinary execution of our business activity, also for credit recovery purposes;
- b) public authorities and administrations for purposes connected to the fulfillment of legal obligations;
- c) Banks, financial institutions or other subjects to whom the transfer of the aforesaid data is necessary for the performance of our company activity in relation to the performance of the contractual obligations assumed in your comparisons.
- d) Suppliers of installation, assistance and maintenance services for IT and telematic systems and all those services functionally connected and necessary for the performance of the services covered by the Contract.

Failure to provide personal data will make it impossible for us to process contracts and other related obligations, as well as to manage mutual business relations properly. **Data retention period** Your personal data will be kept for the time strictly necessary to carry out the purposes described above and to fulfill the obligations established by law.

Rights of the interested party

Pursuant to articles 13, paragraph 2, and from articles 15 to 21 of the Regulation, we inform you that in relation to the processing of your personal data you can exercise the following rights.

a) **Right to obtain access to your personal data** and the following information:

- confirmation that the processing of personal data is currently underway;
- the purposes of the processing;
- the categories of personal data;
- the recipients or categories of recipients to whom the personal data have been or will be communicated;
- if the data are not collected from the data subject, all information available on their origin;
- the existence of an automated decision-making process, including profiling;
- a copy of the personal data being processed.

b) **Right of rectification** and integration of personal data;

c) **Right to data erasure** (“right to be forgotten”) if one of the following reasons exists:

1. personal data are no longer necessary to the purposes for which they were collected or otherwise processed;
2. the interested party withdraws the consent to the data processing and there is no other legal basis for the processing;
3. the party opposes the processing and there is no legitimate overriding reason to continue with

		ISTRUZIONE OPERATIVA	IO 6.1.08 Rev 2
Titolo: Informativa Clienti senza consenso Privacy			Pagina 5 di 5
-02-	-05-10-20-	Aggiunta traduzione di cortesia	
-01-	-02-10-20-	Inserito nel modello delle IO senza variazione del contenuto	
REV.	DATA	ELABORATO da RAQ	APPROVATO da DG

the processing;

4. personal data have been processed unlawfully;

5. personal data must be deleted to fulfill a legal obligation under Union law or the law of the Member State to which the data controller is subject.

Where the data controller has made the personal data public, it shall take all reasonable steps in order to delete them and he must inform third parties which are processing such data, that a data subject requests them to erase any link, copy or reproduction of that personal data.

d) **Right to data processing limitation** in case that:

1. the data subject contests the accuracy of personal data, for the period necessary for the data controller to verify the accuracy of such personal data;

2. the processing is illegal, and the interested party opposes the cancellation of personal data and asks instead the limitation of the use;

3. even if the data controller no longer needs it for processing purposes, personal data are necessary for the data subject to ascertain, exercise or to defend a right in the court;

4. the interested party opposed the processing, awaiting the verification of the existing prevalence of the legitimate reasons of the data controller with respect to those of the interested party.

e) **Right to lodge a complaint** with the Privacy Authority, following the procedures and indications published on the official website of the competent Supervisory Authority and operating according to your Office (for example, for Italian client: Privacy Authority website garanteprivacy.it)

f) **Right to the portability of the data** of the interested party or the right to receive, in a structured, commonly used and readable electronic format, personal data concerning him / her provided to a data controller and eventually transmitted to another data controller, whether the treatment is based on consent or on a contract and is carried out by electronic means. Where technically possible, the data subject has the right to obtain direct data transmission from one data controller to another.

g) **Right to object** at any time to the processing of personal data, including profiling, especially where:

1. The processing is carried out based on the legitimate interests of the owner, after having clarified the reasons for the opposition;

2. personal data are processed for direct marketing purposes.

h) Right not to be subjected to a decision based solely on **automated processing**,

including **profiling**, except in cases where the decision: is necessary for the conclusion or execution of a contract between the data subject and a data controller, is authorized by the law of the Union or of the Member State to which the controller is subject or based on the explicit consent of the data subject.

i) **Right to withdraw the consent** at any time.

The exercise of rights is not subject to any constraint and it is free.

Procedure for the exercise of any right

The interested party may at any time exercise the rights by sending:

– a registered letter to: GSR SPA A SOCIO UNICO

VIA LEA GIACCAGLIA, 5 – 47924 - RIMINI (RN) – Italy

– an e-mail at: grrspa@pec.it

Data controller

The data controller is VINCENZO GENTILI, in his role as legal representative. Contact data: phone 0039-0541-397811; email info@grrspa.it